



ประกาศโรงพยาบาลพระเจริญ
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรต่อการให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานโรงพยาบาลพระเจริญเป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองความต้องการจัดการปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมในทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา เพิ่มช่องทางในการให้ข้อมูล โรงพยาบาลพระเจริญ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ จึงให้ดำเนินการดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลพระเจริญ ตั้งอยู่ ณ ห้องเจรจาไกล่เกลี่ย
กลุ่มงานประกันและสารสนเทศ โรงพยาบาลพระเจริญ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ

๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒ - ๔๘๗ ๐๙๙ - ๑๐๐ ต่อ ๓๐๒

๒.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระเจริญ เลขที่ ๑ หมู่ ๘
ต.พระเจริญ อ.พระเจริญ จ.บึงกาฬ ๓๘๑๘๐

๒.๓ แจ้งทางผู้รับผิดชอบโดยตรงได้ที่ห้องเจรจาไกล่เกลี่ย กลุ่มงานประกันและ
สารสนเทศ โรงพยาบาลพระเจริญ เบอร์ ๐๔๒ - ๔๘๗ ๐๙๙ - ๑๐๐ ต่อ ๓๐๒ หรือ ๐๙๕-๖๖๙-๓๐๐๖

๒.๔ ผ่านทาง webpage ของ website โรงพยาบาลพระเจริญ www.pcrh.go.th

๒.๕ ทางตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลพระเจริญ

จึงประกาศณาเพื่อทราบ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่กลุ่มงานประกันและสารสนเทศ
โรงพยาบาลพระเจริญ อ.พระเจริญ จ.บึงกาฬ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายภมร ตฤณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระเจริญ